

Obchodní podmínky

Poslední aktualizace: 23. července 2024

Před použitím naší Služby si prosím pečlivě přečtěte tyto podmínky.

1. Interpretace a Definice

1.1. Interpretace

Slova, jejichž počáteční písmeno je psáno velkým písmenem, mají význam definovaný za následujících podmínek. Následující definice mají stejný význam bez ohledu na to, zda jsou uvedeny v jednotném nebo množném čísle.

1.2. Definice

Pro účely těchto smluvních podmínek:

- Země se vztahuje na: Česko
- Společnost (v této smlouvě označovaná jako „Společnost“, „My“, „Nás“ nebo „Naše“) se vztahuje na společnost Citymind solutions s.r.o., Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno.
- Zařízením se rozumí jakékoliv zařízení, které má přístup ke Službě, například počítač, mobilní telefon nebo digitální tablet.
- Službou se rozumí Citymind AI Agent
- Podmínky (dále také „Podmínky“) znamenají tyto Podmínky, které tvoří úplnou dohodu mezi Vámi a Společností ohledně používání Služby.
- Webové stránky se vztahují k webu www.citymind.tech, který je přístupný z adresy <https://www.citymind.tech/>.
- Vy znamená fyzickou osobu, která přistupuje ke Službě nebo ji používá, případně společnost nebo jinou právnickou osobu, jejímž jménem tato osoba přistupuje ke Službě nebo ji používá.

2. Potvrzení

Toto jsou podmínky, kterými se řídí používání této služby, a smlouva, která platí mezi vámi a společností. Tyto podmínky stanovují práva a povinnosti všech uživatelů týkající se používání Služby.

Váš přístup ke Službě a její používání je podmíněno přijetím a dodržováním těchto Podmínek. Tyto Podmínky se vztahují na všechny návštěvníky, uživatele a další osoby, které přistupují ke Službě nebo ji používají.

Přístupem ke Službě nebo jejím používáním souhlasíte s tím, že se budete těmito podmínkami řídit. Pokud s jakoukoli částí těchto Podmínek nesouhlasíte, nesmíte ke Službě přistupovat.

Váš přístup ke Službě a její používání je rovněž podmíněno Vaším souhlasem se Zásadami ochrany osobních údajů Společnosti a jejich dodržováním. Naše Zásady ochrany osobních údajů popisují

naše zásady a postupy týkající se shromažďování, používání a zveřejňování Vašich osobních údajů při používání Aplikace nebo Webových stránek a informují Vás o Vašich právech na ochranu osobních údajů a o tom, jak Vás chrání zákon. Než začnete používat Naše Služby, přečtěte si prosím pečlivě Naše Zásady ochrany osobních údajů.

3. Odkazy na další webové stránky

Naše Služba může obsahovat odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran, které společnost nevlastní ani neovládá.

Společnost nemá žádnou kontrolu nad obsahem, zásadami ochrany osobních údajů nebo postupy jakýchkoli webových stránek nebo služeb třetích stran a nenesе za ně žádnou odpovědnost. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Společnost nenesе přímou ani nepřímou odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty způsobené nebo údajně způsobené používáním nebo v souvislosti s používáním nebo spoléháním se na jakýkoli obsah, zboží nebo služby dostupné na takových webových stránkách nebo službách nebo jejich prostřednictvím.

Důrazně Vám doporučujeme, abyste si přečetli podmínky a zásady ochrany osobních údajů všech webových stránek nebo služeb třetích stran, které navštívíte.

4. Terminace

Váš přístup můžeme okamžitě ukončit nebo pozastavit, a to bez předchozího upozornění nebo odpovědnosti, z jakéhokoli důvodu, mimo jiné i v případě, že porušíte tyto Podmínky.

Po ukončení přístupu Vaše právo používat Službu okamžitě zaniká.

5. Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenesе Společnost ani její dodavatelé v žádném případě odpovědnost za jakékoli zvláštní, náhodné, nepřímé nebo následné škody (mimo jiné včetně škod za ušlý zisk, ztrátu dat nebo jiných informací, za přerušení provozu, za újmu na zdraví, ztráty soukromí, které vznikly v důsledku nebo v jakékoli souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu, software třetích stran a/nebo hardware třetích stran používaný se Službou nebo jinak v souvislosti s jakýmkoliv ustanovením těchto Podmínek), a to i v případě, že Společnost nebo jakýkoliv dodavatel byli na možnost takových škod upozorněni, a i v případě, že nápravné opatření nesplní svůj základní účel.

Některé státy neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, což znamená, že některá z výše uvedených omezení nemusí platit. V těchto státech bude odpovědnost každé ze stran omezena v nejvyšším zákonem povoleném rozsahu.

6. "JAK JE" a "JAK JE K DISPOZICI" upozornění

Služba je vám poskytována "TAK, JAK JE" a "JAK JE DOSTUPNÁ" a se všemi chybami a vadami bez jakékoli záruky. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy se Společnost svým jménem a jménem svých přidružených společností a svých a jejich příslušných poskytovatelů licencí a služeb výslovně zřídá všech záruk, ať už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo

jiných, týkajících se Služby, včetně všech předpokládaných záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel, vlastnictví a neporušování práv, a záruk, které mohou vyplývat z průběhu obchodování, způsobu provádění, zvyklostí nebo obchodních praktik. Bez omezení výše uvedeného společnost neposkytuje žádnou záruku ani se nezavazuje a neprohlašuje, že služba bude splňovat vaše požadavky, že dosáhne zamýšlených výsledků, že bude kompatibilní nebo bude fungovat s jiným softwarem, aplikacemi, systémy nebo službami, že bude fungovat bez přerušení, že bude splňovat jakékoli normy výkonu nebo spolehlivosti, že bude bezchybná nebo že jakékoli chyby nebo nedostatky mohou být nebo budou opraveny.

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, společnost ani žádný z jejích poskytovatelů neposkytuje žádné prohlášení ani záruku jakéhokoli druhu, výslovnou ani předpokládanou: (i) pokud jde o fungování nebo dostupnost služby nebo informací, obsahu a materiálů či produktů v ní obsažených; (ii) že služba bude nepřetržitá nebo bezchybná; (iii) pokud jde o přesnost, spolehlivost nebo aktuálnost jakýchkoli informací nebo obsahu poskytovaného prostřednictvím služby; nebo (iv) že služba, její servery, obsah nebo e-maily odesílané ze Společnosti nebo jejím jménem neobsahují viry, nebo jiné škodlivé komponenty.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení určitých typů záruk nebo omezení příslušných zákonných práv spotřebitele, takže se na vás některé nebo všechny výše uvedené výjimky a omezení nemusí vztahovat. V takovém případě se však vyloučení a omezení uvedená v tomto oddíle uplatní v nejvyšším možném rozsahu vymahatelném podle platných právních předpisů.

7. Rozhodné právo

Tyto Podmínky a vaše používání Služby se řídí zákony Země, s výjimkou kolizních norem. Vaše používání Aplikace může podléhat také dalším místním, státním, národním nebo mezinárodním zákonům.

8. Řešení sporů

Pokud máte jakékoli obavy nebo spor týkající se Služby, souhlasíte s tím, že se nejprve pokusíte spor vyřešit neformálně kontaktováním Společnosti.

9. Pro uživatele z Evropské unie (EU)

Jste-li spotřebitelem Evropské unie, budou se na vás vztahovat veškerá závazná ustanovení právních předpisů země, ve které máte bydliště.

10. Dodržování právních předpisů ve Spojených státech

Prohlašujete a zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda Spojených států amerických uvalila embargo nebo která byla vládou Spojených států amerických označena za zemi podporující terorismus, a (ii) nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran vlády Spojených států amerických.

11. Oddělitelnost a vzdání se práva

11.1. Oddělitelnost

Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude takové ustanovení změněno a vyloženo tak, aby bylo dosaženo cílů takového ustanovení v co největším možném rozsahu podle platných právních předpisů, a ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

11.2. Vzdání se práva

S výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách nemá neuplatnění práva nebo nevyžadování plnění povinnosti podle těchto Podmínek vliv na možnost strany uplatnit takové právo nebo vyžadovat takové plnění kdykoli později, ani zřeknutí se porušení nepředstavuje zřeknutí se jakéhokoli následného porušení.

12. Překlad a Výklad

Tyto podmínky mohly být přeloženy, pokud jsme je zpřístupnili na naší Službě. Souhlasíte s tím, že v případě sporu bude mít přednost původní český text.

13. Změny těchto podmínek

Vyhrazujeme si právo kdykoliv tyto podmínky podle našeho výhradního uvážení upravit nebo nahradit. Pokud dojde k podstatné změně, budeme se rozumně snažit poskytnout alespoň 10denní oznámení před tím, než nové Podmínky nabudou účinnosti. Co představuje podstatnou změnu, bude určeno podle našeho výhradního uvážení.

Pokračováním v přístupu k naší Službě nebo jejím používáním po nabytí účinnosti těchto změn souhlasíte s tím, že se budete řídit upravenými Podmínkami. Pokud s novými Podmínkami zcela nebo zčásti nesouhlasíte, přestanete prosím Webové stránky a Službu používat.

14. Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Obchodních podmínek, můžete nás kontaktovat:

- e-mailem: hello@citymind.tech